



# Guida ai servizi extrascolastici

## 2023/2024

SCUOLA PRIMARIA ENRICO FERMI DI CARNAGO

**NOVITA'**

**Iscrizione on-line**  
**dal 01.06.23 al 30.06.23**

A TUTTI I SERVIZI TRAMITE PORTALE SPAZIO SCUOLA  
ACCEDENDO ANCHE CON SPID O CIE



**SCUOLABUS**



**PRESCUOLA**



**REFERENZIONE  
SCOLASTICA**



**MINI  
DOPOSCUOLA**



**DOPOSCUOLA**

# Indice

Istruzioni per effettuare l'iscrizione on-line .....	pag 3
Servizio di trasporto scolastico - Scuolabus .....	pag 4
Servizi di prescuola, minidoposcuola, doposcuola .....	pag 5
Servizio di refezione scolastica - Mensa .....	pag 6
Modalità di richiesta diete speciali .....	pag 7
Modalità di disdetta dai servizi .....	pag 7
Informazioni finali .....	pag 8

# Istruzioni per effettuare l'iscrizione online

Gentili genitori,

a partire dall'anno scolastico 2023/2024 **l'unica modalità di iscrizione ai servizi extra scolastici accettata sarà quella on-line** tramite il portale Spazio Scuola ([www.schoolesuite.it/default1/NSC\\_Login.aspx?installation\\_code=carnagocir](http://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=carnagocir)), già in uso da diversi anni per la gestione delle iscrizioni al servizio mensa.

Di seguito riportiamo le istruzioni dettagliate per chi è già in possesso delle credenziali (in quanto utilizzatore del servizio mensa) e per chi accede per la prima volta.

Il portale per le iscrizioni on line **sarà attivo dal 1° al 30 giugno 2023.**

## Per chi è già in possesso delle credenziali di accesso

1. Accedere alla home page del sito del Comune di Carnago [www.comune.carnago.va.it](http://www.comune.carnago.va.it);
2. Scorrere la pagina verso il fondo fino a trovare il banner "Spazio Scuola";
3. Accedere con le credenziali personali, **SPID** o **CIE**;
4. Nel menù di sinistra cliccare "**iscrizioni online**";
5. Scegliere il tipo di servizio a cui si intende iscrivere l'alunno e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le linee guida);
6. Durante la procedura online si dovranno accettare le condizioni esposte relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione;
7. Al termine della procedura il sistema confermerà l'avvenuto inserimento con l'invio di un'e-mail con allegata la ricevuta dell'iscrizione online.



## Per chi accede per la prima volta e

### non è in possesso delle credenziali di accesso

1. Accedere alla home page del sito del Comune di Carnago [www.comune.carnago.va.it](http://www.comune.carnago.va.it);
2. Scorrere la pagina verso il fondo fino a trovare il banner "Spazio Scuola";
3. Una volta entrati nel portale cliccare su "**REGISTRATI**";
4. Completare la schermata di creazione dell'utente con i propri dati e scegliendo una password;
5. Le credenziali di accesso verranno confermate in automatico con una mail spedita all'indirizzo di posta elettronica indicato;
6. Da questo momento sarà possibile entrare anche con **SPID** e **CIE**;
7. Nel menù di sinistra cliccare "**iscrizioni online**";
8. Scegliere il tipo di servizio a cui si intende iscrivere l'alunno e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito sarà presente un box informativo contenente le linee guida);
9. Durante la procedura online si dovranno accettare le condizioni esposte relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione;
10. Al termine della procedura il sistema confermerà l'avvenuto inserimento con l'invio di un'e-mail con allegata la ricevuta dell'iscrizione online.



**La procedura sarà da ripetere per ogni bambino che si deve iscrivere al servizio.**

**IMPORTANTE! SE L'ALUNNO E' GIA' ISCRITTO ALLA MENSA NON  
SERVIRA' RINNOVARE L'ISCRIZIONE - PER GLI ALTRI SERVIZI INVECE  
L'ISCRIZIONE VA RINNOVATA OGNI ANNO**

# Servizio di trasporto scolastico - Scuolabus

Lo scuolabus comunale accompagna i bambini a scuola ed assicura il loro rientro a casa al termine delle lezioni. Il servizio si svolge dal lunedì al venerdì secondo un percorso concordato all'inizio dell'anno scolastico tenendo conto delle richieste di iscrizione pervenute e delle esigenze di sicurezza durante la sosta dello scuolabus.

## Fermate previste

1 - Incrocio Via Ronco/Via Fontana	8 - Via Lazzaretto (piazzale)
2 - Via Matteotti (parcheggio ISEF)	9 - Via Lazzaretto (condominio Facchin)
3 - Via Monte Albario	10 - Via Verdi (tra Via Stribiana e Via Pastorelli)
4 - Angolo Via Petrarca	11 - Via San Bartolomeo (trattoria di Rovate)
5 - Via Pertini - angolo Via Galliano	12 - Via Bassone - incrocio Via Battisti
6 - Via 1º Maggio	13 - Via Cantaluppi (davanti S.O.S)
7 - Incrocio Via Comino - Via N. Bixio - Via XXV Aprile	

*N.B.: le giornate e gli orari di svolgimento del servizio di trasporto potrebbero subire cambiamenti a seconda di come l'Istituto Comprensivo intenderà organizzare le attività curricolari.*

## Ammisione al servizio

L'ammissione al servizio sarà subordinata alla verifica, del versamento della quota di iscrizione pari a € 16,50, e dell'assenza di insolvenze pregresse relative ai servizi educativi comunali alla data del 1º agosto 2023. Le richieste di iscrizione di utenti con insolvenze saranno poste in liste di attesa sino al saldo delle insolvenze ed i bambini saranno ammessi solo in caso di disponibilità di posti. Nel caso in cui le domande di iscrizione fossero superiori ai posti disponibili, sarà stilata una lista di attesa dando precedenza agli alunni con entrambi i genitori lavoratori, ai fratelli e in ultimo all'ordine di arrivo delle domande.

## Costi validi per residenti e non residenti

	<b>Andata e ritorno</b>	<b>Solo andata o solo ritorno</b>	<b>Scadenza pagamento</b>
Abbonamento annuale - rata unica	€ 315,00	€ 236,25	31/08/2022
Abbonamento quadrimestrale - 1º rata	€ 157,50	€ 118,13	31/08/2022
Abbonamento quadrimestrale - 2º rata	€ 157,50	€ 118,13	31/01/2023

## Agevolazioni previste:

- Agevolazione del 20% sul secondo figlio
- Agevolazione del 5% sul costo nel caso di pagamento in un'unica rata annuale
- Agevolazione del 50% sul costo totale per gli iscritti a pre e/o doposcuola

## Pagamento

Gli uffici comunali invieranno via e-mail un avviso di pagamento che andrà saldato entro le date indicate in tabella tramite il sistema di pagamento digitale per le Pubbliche Amministrazioni "PagoPA".

# Servizi di prescuola, minidoposcuola e doposcuola

## PRESCUOLA - DALLE ORE 7.30

Il servizio assicura l'accoglienza e la sorveglianza dei bambini iscritti dalle ore 7.30 fino all'inizio delle lezioni mattutine, da lunedì al venerdì.

## MINIDOPOSCUOLA - FINO ALLE ORE 15.15

Nelle giornate in cui non è previsto il rientro pomeridiano curricolare, ai bambini iscritti al servizio è garantita la possibilità di pranzare a scuola e l'assistenza educativa sino alle ore 15.15.

## DOPOSCUOLA - FINO ALLE ORE 18.00

Si tratta del servizio educativo pomeridiano che, oltre ad assicurare l'assistenza durante il pasto, offre ai bambini iscritti al servizio, la possibilità di fare i compiti e di sperimentarsi in attività creative, manipolative, ludiche dal termine delle lezioni curricolari fino alle ore 18.00.

Tutti i servizi sono assicurati da personale educatore qualificato dipendente della cooperativa appaltatrice del servizio.

## Ammisione al servizio

L'ammissione al servizio sarà subordinata alla verifica, del versamento della quota di iscrizione pari a € 16,50, e dell'assenza di insolvenze pregresse relative ai servizi educativi comunali alla data del 1º agosto 2023. Le richieste di iscrizione di utenti con insolvenze saranno poste in liste di attesa sino al saldo delle insolvenze ed i bambini saranno ammessi solo in caso di disponibilità di posti. Nel caso in cui le domande di iscrizione fossero superiori ai posti disponibili, sarà stilata una lista di attesa dando precedenza agli alunni con entrambi i genitori lavoratori, ai fratelli e in ultimo all'ordine di arrivo delle domande.

## Costi validi per residenti e non residenti

	Tariffa mensile per alunni residenti a Carnago	Tariffa mensile per alunni NON residenti a Carnago
<b>Prescuola</b>	17,00 €	22,00 €
<b>Minidoposcuola</b>	28,00 €	40,00 €
<b>Doposcuola</b>	60,00 €	88,00 €

## Agevolazioni previste:

- Agevolazione del 20% sul secondo figlio

## Pagamento

Gli uffici comunali invieranno via e-mail un avviso di pagamento **trimestrale** che andrà saldato tramite il sistema di pagamento digitale per le Pubbliche Amministrazioni "PagoPA".

Si ricorda che i servizi di prescuola, doposcuola e minidoposcuola sono servizi a retta fissa. Pertanto in caso di assenza dal servizio da parte dell'alunno, anche se prolungata, la retta mensile sarà interamente dovuta e quindi fatturata.

# Servizio di refezione scolastica - Mensa

Il servizio di refezione scolastica permette agli alunni della scuola primaria di consumare un pasto presso il refettorio scolastico nelle giornate in cui è previsto il rientro pomeridiano curricolare. Inoltre il servizio di refezione è assicurato a tutti i bambini iscritti ai servizi di minidoposcuola e doposcuola.

**L'ISCRIZIONE RESTA VALIDA PER TUTTO IL CICLO DI STUDI pertanto dovranno iscriversi soltanto gli alunni che a settembre 2023 frequenteranno la classe prima e gli alunni che non si sono mai iscritti al servizio di refezione.**

## Ammissione al servizio

Non saranno ammessi al servizio coloro che alla data del 1° agosto 2023 hanno delle insolvenze nei confronti dell'impresa erogatrice del servizio e/o del Comune di Carnago per rette pregresse relative a servizi educativi comunali. Qualora essi provvedano al saldo di dette insolvenze, saranno successivamente ammessi al servizio, previo accertamento della disponibilità di posti.

## Costo del servizio

Il costo di ogni pasto è di **€ 5,17/cad.** (salvo adeguamento Istat o rinnovo contrattuale) e dovrà essere pagato a CIR FOOD s.c. anticipatamente creando un credito che verrà poi scalato in base ai pasti consumati.

## NOVITA'

### Metodi di pagamento

Attraverso il sistema **PagoPA** potrete scegliere di versare quanto dovuto con **carta di credito, bonifico on line** oppure pagare presso **ricevitorie, tabaccai, supermercati** e altri **prestatori di servizio PSP** aderenti a PagoPa.

Sarà possibile eseguire il pagamento sia **da P.C.** accedendo al portale [www.schoolesuite.it/default1/carnagocir](http://www.schoolesuite.it/default1/carnagocir), che **da smartphone** scaricando l'app Spazio Scuola. In entrambi i casi vi verranno proposte le seguenti modalità di pagamento:

#### A) "PAGA ONLINE"

Scegliendo "PAGA ONLINE" si potrà accedere con il proprio identificativo SPID oppure con credenziali. Il pagamento potrà essere effettuato direttamente mediante CARTA DI CREDITO o le altre modalità elencate (CONTO CORRENTE o altri metodi di pagamento).

#### B) "PAGA PRESSO PSP"

Scegliendo "PAGA PRESSO PSP" il pagamento potrà essere effettuato con la GENERAZIONE ed EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP.

#### C) "PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS" (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

Tale modalità permette dall'App SPAZIOSCUOLA di visualizzare un QR Code da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

**Sul sito comunale [www.comune.carnago.va.it](http://www.comune.carnago.va.it)  
nella sezione "servizi scolastici" è disponibile la guida dettagliata che  
descrive passo passo come utilizzare le nuove modalità di pagamento.**

# Modalità di richiesta diete speciali

Chi avesse necessità di seguire particolari diete a causa di **allergie, intolleranze o per motivi etico-religiosi** dovrà segnalarlo nel modulo on line al momento dell'iscrizione al servizio.

Successivamente sarà necessario scaricare dal sito del Comune di Carnago - sezione "Servizi Scolastici" - l'apposito modulo di richiesta da compilare, firmare ed inviare all'indirizzo **protocollo@comune.carnago.va.it**.

In caso la richiesta riguardi allergie o intolleranze sarà necessario produrre unitamente alla richiesta anche un certificato medico. Si accettano solo certificati di specialisti, quali pediatri di base, specialisti in allergologia e/o malattie metaboliche. Certificati rilasciati da specialisti diversi da quelli indicati non saranno accettati.

L'ufficio provvederà ad inoltrare la richiesta alla ditta CirFood per una opportuna gestione dei pasti dell'alunno.

## **LE RICHIESTE DI DIETE SPECIALI VANNO RIPRESENTATE ALL'INIZIO DI OGNI NUOVO ANNO SCOLASTICO.**

A partire dall'anno scolastico 2023/2024 le nuove linee guida di ATS Insubria prevedono l'introduzione della **richiesta di dieta speciale per motivi di "disgusto"**. Nello specifico con "disgusto verso un alimento" si intende che **la vista o l'assaggio di quel cibo provochi emesi (vomito) nell'alunno**. I genitori dovranno inoltrare richiesta presso l'ufficio Servizi Scolastici del Comune consapevoli che **il rifiuto di un alimento da parte del bambino, quando non riconosca una causa sanitaria, può essere superato nell'ambito dei processi di educazione e formazione scolastica e che pertanto tale alimento verrà comunque proposto, senza alcuna forzatura, da parte degli educatori/insegnanti presenti in mensa e che, dopo 3 occasioni di incontro con l'alimento indicato, permanendo il disgusto, l'alimento verrà definitivamente sostituito.**

## Disdette dal servizio

La disdetta da uno o più servizi scolastici dovrà essere presentata per iscritto attraverso il modulo scaricabile dal sito del Comune di Carnago - sezione "Servizi Scolastici". Il modulo andrà inviato all'indirizzo protocollo@comune.carnago.va.it.

La revoca dal servizio dovrà essere depositata entro il giorno 20 del mese precedente a quello da cui la famiglia ritiene di voler interrompere la frequenza al servizio. Nel caso di consegna della revoca dal servizio oltre il termine indicato, la retta del mese successivo sarà interamente fatturata alla famiglia. La revoca del servizio non darà diritto al rimborso di quanto già pagato.

## NOVITA'

## Segnalazione assenze e diete in bianco

Allo scopo di assicurare la rendicontazione puntuale dei pasti consumati l'assenza dei figli andrà segnalata giornalmente. Con la medesima modalità, potrete anche richiedere che ai vostri figli venga somministrata una dieta in bianco. Entrambe le segnalazioni andranno fatte **entro le ore 9.30** della giornata interessata, **tramite APP Spazio Scuola oppure SMS**.

**Sul sito comunale [www.comune.carnago.va.it](http://www.comune.carnago.va.it) nella sezione "servizi scolastici" è disponibile la guida dettagliata che descrive come effettuare le segnalazioni di assenza e dieta in bianco.**

# Informazioni finali

- Le fatturazioni dei servizi extrascolastici saranno intestate al genitore che effettua l'iscrizione ai servizi. Pertanto nel caso in cui si necessiti della certificazione delle rette pagate ai fini della detrazione fiscale, tale certificazione sarà intestata al genitore pagante.
- Tutte le famiglie residenti nel Comune di Carnago con attestazione ISEE minorenni in corso di validità pari o inferiore a 9.000 €, possono richiedere riduzioni sulla retta dei servizi scolastici. La richiesta può essere presentata durante tutto l'anno scolastico e ha validità dal mese successivo alla protocollazione della domanda. Il modulo per la domanda è scaricabile dal sito internet comunale sezione "Servizi Scolastici" e deve essere inviato compilato e firmato a protocollo@comune.carnago.va.it. La richiesta dovrà essere RIPRESENTATA AD OGNI NUOVO ANNO SCOLASTICO corredata dalla certificazione ISEE in corso di validità.
- L'ammissione ai servizi sarà comunicata mediante pubblicazione di avviso sul sito internet [www.comune.carnago.va.it](http://www.comune.carnago.va.it).
- Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile contattare l'ufficio Servizi Scolastici all'indirizzo **segretariatosociale@comune.carnago.va.it**
- Gli Uffici del Comune di Carnago sono aperti al pubblico previo appuntamento. Per prendere appuntamento scrivere a **segretariatosociale@comune.carnago.va.it**.